



Ministero della Pubblica Istruzione

**ISTITUTO COMPRENSIVO "U. FRACCACRETA"
AMBITO TERRITORIALE BARI N.1 -C.M: BAIC889003- C.F.: 93459260720**

BAMM889014 – S.S. I GRADO Via Volpe n.16 - 70128 - Bari – Sede Centrale Tel./fax 0805302541
BAMM889014 – S.S. I GRADO Via V. Veneto n. 50 70128 Bari – Sede Succursale scuola secondaria primo grado Tel./fax 0805300085
BAAA88901X SCUOLA INFANZIA "M. MONTESSORI" – Via Maresciallo Ranieri – 70128 Bari- tel. 0805306674
BAEE889015 SCUOLA PRIMARIA Via Veneto, 50 70128 Bari tel./fax 0805300085
Indirizzo Email: BAIC889003@istruzione.it – **indirizzo PEC: BAIC889003@pec.istruzione.it**
Sito web: www.umbertofraccacretapalese.edu.it

Prot. 3801/I.1

Al sito web-home page-Regolamenti-Albo pretorio

Al personale dell'IC

trasmissione e mezzo mail

Oggetto: Diffusione ed adozione del Regolamento aggiornato per il funzionamento degli organi collegiali e dei colloqui scuola-famiglia in modalità telematica.

Facendo seguito alla delibera del Collegio docenti n. 03 del 01.07.22 e alla delibera del Consiglio di Istituto n. 17 del 13.07.22, con la presente si procede all'adozione e alla diffusione dell'allegato regolamento.

Bari, 15.07.21

La dirigente scolastica

Dott.ssa Rosanna Brucoli



Ministero della Pubblica Istruzione

ISTITUTO COMPRENSIVO "U. FRACCACRETA"

AMBITO TERRITORIALE BARI N.1 -C.M: BAIC889003- C.F.: 93459260720

BAMM889014 – S.S. I GRADO Via Volpe n.16 - 70128 - Bari – Sede Centrale Tel./fax 0805302541

BAMM889014 – S.S. I GRADO Via V. Veneto n. 50 70128 Bari – Sede Succursale scuola secondaria primo grado Tel./fax 0805300085

BAAA88901X SCUOLA INFANZIA "M. MONTESSORI" – Via Maresciallo Ranieri – 70128 Bari- tel. 0805306674

BAEE889015 SCUOLA PRIMARIA Via Veneto, 50 70128 Bari tel./fax 0805300085

Indirizzo Email: BAIC889003@istruzione.it – indirizzo PEC: BAIC889003@pec.istruzione.it

Sito web: www.umbertofraccacretapalese.edu.it

REGOLAMENTO AGGIORNATO PER IL FUNZIONAMENTO DEGLI ORGANI COLLEGIALI E DEI COLLOQUI CON LE FAMIGLIE IN MODALITA' TELEMATICA

Delibera del Collegio docenti n. docenti n. 03 del 01.07.22 e delibera del Consiglio di Istituto n. 17 del 13.07.22



Ministero della Pubblica Istruzione



**ISTITUTO COMPRENSIVO "U. FRACCACRETA"
AMBITO TERRITORIALE BARI N.1 -C.M: BAIC889003- C.F.: 93459260720**

BAMM889014 – S.S. I GRADO Via Volpe n.16 - 70128 - Bari – Sede Centrale Tel./fax 0805302541

BAMM889014 – S.S. I GRADO Via V. Veneto n. 50 70128 Bari – Sede Succursale scuola secondaria primo grado Tel./fax 0805300085

BAAA88901X SCUOLA INFANZIA "M. MONTESSORI" – Via Maresciallo Ranieri – 70128 Bari- tel. 0805306674

BAEE889015 SCUOLA PRIMARIA Via Veneto, 50 70128 Bari tel./fax 0805300085

Indirizzo Email: BAIC889003@istruzione.it – indirizzo PEC: BAIC889003@pec.istruzione.it

Sito web: www.umbertofraccacretapalese.edu.it

Indice

Art. 1 – Definizione

Art. 2- Ambito di applicazione

Art. 2 bis- Estensione dell'ambito di applicazione oltre i periodi di "stato d'emergenza"

Art. 3 - Requisiti tecnici minimi per la partecipazione a distanza alle riunioni degli organi collegiali

Art. 4 - Materie/argomenti oggetto di deliberazione in modalità telematica degli organi collegiali

Art. 5 – Convocazione degli organi collegiali

Art. 6 - Svolgimento della seduta in modalità telematica

Art. 7- Verbale di seduta degli organi collegiali

Art. 8-Modalità di espressione del voto in modalità telematica

Art. 9-Modalità di espressione del voto durante le riunioni telematiche degli organi collegiali

Art. 10-Estensione dell'ambito di applicazione del Regolamento del rinnovo in modalità telematica delle componenti degli OOCC

Art. 11 - Disposizioni transitorie e finali

Art. 12 – Riferimenti normativi



Ministero della Pubblica Istruzione

**ISTITUTO COMPRENSIVO "U. FRACCACRETA"
AMBITO TERRITORIALE BARI N.1 - C.M: BAIC889003- C.F.: 93459260720**

BAMM889014 – S.S. I GRADO Via Volpe n.16 - 70128 - Bari – Sede Centrale Tel./fax 0805302541
BAMM889014 – S.S. I GRADO Via V. Veneto n. 50 70128 Bari – Sede Succursale scuola secondaria primo grado Tel./fax 0805300085
BAAA88901X SCUOLA INFANZIA "M. MONTESSORI" – Via Maresciallo Ranieri – 70128 Bari- tel. 0805306674
BAEE889015 SCUOLA PRIMARIA Via Veneto, 50 70128 Bari tel./fax 0805300085

Indirizzo Email: BAIC889003@istruzione.it – indirizzo PEC: BAIC889003@pec.istruzione.it

Sito web: www.umbertofraccacretapalese.edu.it

Art. 1 - Definizione

Ai fini del presente regolamento, per “riunioni in modalità telematica”, nonché per “sedute telematiche”, si intendono le riunioni degli Organi Collegiali e i colloqui scuola-famiglia di cui agli artt.2 e 3, per le quali è ammesso che i componenti (tutti o in parte) partecipino anche a distanza, da luoghi diversi dalla sede fisica dell’Istituto scolastico, ovvero da sede virtuale, residente nel Web.

Art. 2- Ambito di applicazione

Il presente Regolamento disciplina lo svolgimento, in modalità telematica:

- dei colloqui scuola-famiglia;
- delle riunioni del Collegio dei Docenti, del Consiglio di Istituto, dei Consigli di Classe, Interclasse e Intersezione e dei Dipartimenti per materia, nonché delle riunioni di programmazione della scuola primaria;
- del rinnovo in modalità telematica delle componenti degli OCCC

nell’ambito dell’Istituto Comprensivo “Umberto Fraccacreta” di Bari Palese.

Art. 2bis- Estensione dell’ambito di applicazione oltre i periodi di “stato d’emergenza”.

Il presente Regolamento ha l’obiettivo di estendere l’ambito di applicazione in modalità telematica delle attività di cui al punto 2 oltre le situazioni contingenti correlate ai periodi di emergenza epidemiologica, perseguendo ulteriori finalità, non meramente correlate alla prevenzione del contagio.

In particolare, il Regolamento si prefigge:

- di adottare misure di implementazione dell’efficacia nell’organizzazione del lavoro, introducendo la modalità telematica come metodologia di lavoro flessibile e come possibile alternativa alle sedute in presenza, nel rispetto di quanto previsto dai commi dell’art. 12 del D.Lgs n. 85/2005 “Codice dell’amministrazione digitale;
- di adottare misure atte a rimuovere oggettivi e/o inderogabili impedimenti all’organizzazione delle attività in presenza (carenze logistiche, incompatibilità tra tempi di spostamento e tempistica richiesta dalle attività, ecc.), consentendo di incentivare qualitativamente e quantitativamente l’operatività dei lavori collegiali e le possibilità di colloquio con le famiglie.

Pertanto, il presente Regolamento si riferisce ai seguenti obiettivi:

1. continuare ad adottare misure per prevenire e mitigare il rischio di contagio da SARS-CoV-2 nell’ambito delle attività dell’Istituto, evitando una costante esposizione degli operatori scolastici ai contatti con il pubblico e alle situazioni di affollamento, sia per motivi di tutela della salute e sia per motivi di funzionamento generale e continuità della didattica;
2. rendere più snelle, flessibili e di rapida attuazione le procedure che necessitano di delibere di Organi Collegiali;
3. implementare l’utilizzo di modalità di comunicazione a distanza – introdotte a seguito di emergenza sanitaria - che hanno dimostrato efficacia di funzionamento;
4. garantire lo svolgimento delle sedute degli Organi Collegiale anche in condizioni di impedimento dovuto a cause di forza maggiore (es.: condizioni meteo avverse, situazioni di positività, indisponibilità dei locali scolastici, necessità igienico-sanitarie, delibere a carattere d’urgenza);
5. rimuovere problematiche inerenti ai tempi di viaggio per il personale pendolare o per il personale su più sedi, anche al fine di ottimizzare la definizione dei calendari e degli ottimali tempi di lavoro in relazione



Ministero della Pubblica Istruzione

**ISTITUTO COMPRENSIVO "U. FRACCACRETA"
AMBITO TERRITORIALE BARI N.1 - C.M: BAIC889003- C.F.: 93459260720**

BAMM889014 – S.S. I GRADO Via Volpe n.16 - 70128 - Bari – Sede Centrale Tel./fax 0805302541

BAMM889014 – S.S. I GRADO Via V. Veneto n. 50 70128 Bari – Sede Succursale scuola secondaria primo grado Tel./fax 0805300085

BAAA88901X SCUOLA INFANZIA "M. MONTESSORI" – Via Maresciallo Ranieri – 70128 Bari- tel. 0805306674

BAEE889015 SCUOLA PRIMARIA Via Veneto, 50 70128 Bari tel./fax 0805300085

Indirizzo Email: BAIC889003@istruzione.it – indirizzo PEC: BAIC889003@pec.istruzione.it

Sito web: www.umbertofraccacretapalese.edu.it

alle valutazioni e agli adempimenti richiesti;

6. ovviare alla mancanza di ambienti idonei a consentire le riunioni plenarie e/o l'accoglienza e la permanenza del pubblico durante i colloqui. A tal riguardo si evidenzia che la scuola non è dotata di aula magna, né di locali liberi per ospitare i colloqui durante gli orari di funzionamento didattico;
7. nell'ambito dei colloqui con le famiglie, rimuovere problematiche relative ai tempi di spostamento e di attesa da parte degli utenti, consentendo di adottare tempi flessibili per l'accesso ai colloqui in remoto, ottimizzando la compatibilità con gli impegni privati e lavorativi;
8. nell'ambito dei colloqui con le famiglie, pianificare un utilizzo più efficace dei tempi, consentendo di implementare quantitativamente l'accesso ai colloqui;
9. ovviare alla carenza di risorse economiche per la retribuzione delle ore aggiuntive del personale ATA per l'apertura e la pulizia dei locali oltre l'orario di funzionamento didattico, evitando necessità di "recupero" in corso d'anno e conseguente diminuzione del numero di operatori in servizio negli orari di funzionamento.

Art. 3 - Requisiti tecnici minimi per la partecipazione a distanza alle riunioni degli organi collegiali

1. La partecipazione a distanza alle riunioni di un organo collegiale presuppone la disponibilità di strumenti telematici idonei a consentire la comunicazione in tempo reale a due vie e, quindi, il collegamento simultaneo fra tutti i partecipanti.

2. Le strumentazioni e gli accorgimenti adottati devono comunque assicurare la massima trasparenza e partecipazione possibile delle comunicazioni e consentire a tutti i partecipanti alla riunione la possibilità di:
a) visione degli atti della riunione; b) intervento nella discussione; c) scambio di documenti; d) votazione; e) approvazione del verbale.

3. Sono considerate tecnologie idonee: teleconferenza, videoconferenza, posta elettronica, chat, modulo di Google.

Art. 4 - Materie/argomenti oggetto di deliberazione degli organi collegiali in modalità telematica

L'adunanza telematica, può essere utilizzata dagli OO.CC. per deliberare sulle materie di propria competenza ai sensi del D.lgs 297/94, del DPR 275/99, della L. 107/2015.

Art. 5 – Convocazione degli organi collegiali in modalità telematica

1. La convocazione delle adunanze degli OO.CC., per lo svolgimento delle quali è possibile il ricorso alla modalità telematica, deve essere inviata, per il tramite della posta elettronica della Scuola, a tutti i componenti dell'organo almeno tre giorni prima della data fissata per l'adunanza.

2. La convocazione contiene l'indicazione del giorno, dell'ora, degli argomenti all'ordine del giorno e dello strumento telematico che potrà essere utilizzato in caso di partecipazione con modalità a distanza (videoconferenza, posta elettronica certificata, posta elettronica di cui il componente dell'organo garantisca di fare uso esclusivo e protetto, modulo di Google di cui il componente organo garantisca di fare uso esclusivo e protetto).



Ministero della Pubblica Istruzione

**ISTITUTO COMPRENSIVO "U. FRACCACRETA"
AMBITO TERRITORIALE BARI N.1 - C.M: BAIC889003- C.F.: 93459260720**

BAMM889014 – S.S. I GRADO Via Volpe n.16 - 70128 - Bari – Sede Centrale Tel./fax 0805302541
BAMM889014 – S.S. I GRADO Via V. Veneto n. 50 70128 Bari – Sede Succursale scuola secondaria primo grado Tel./fax 0805300085
BAAA88901X SCUOLA INFANZIA "M. MONTESSORI" – Via Maresciallo Ranieri – 70128 Bari- tel. 0805306674
BAEE889015 SCUOLA PRIMARIA Via Veneto, 50 70128 Bari tel./fax 0805300085

Indirizzo Email: BAIC889003@istruzione.it – indirizzo PEC: BAIC889003@pec.istruzione.it

Sito web: www.umbertofraccacretapalese.edu.it

Art. 6 - Svolgimento delle sedute degli organi collegiali in modalità telematica

1. Per la validità dell'adunanza telematica restano fermi i requisiti di validità richiesti per l'adunanza ordinaria: a) regolare convocazione di tutti i componenti comprensiva dell'elenco degli argomenti all'o.d.g.; b) partecipazione della metà più uno dei componenti; c) raggiungimento della maggioranza dei voti richiesta dalle norme di riferimento (quorum funzionale) per l'approvazione delle delibere; d) Verbalizzazione degli esiti della procedura di voto per ciascuna delibera. La sussistenza di quanto indicato alle lettere a), b) e c) è verificata e garantita da chi presiede l'organo collegiale e dal Segretario che ne fa menzione nel verbale di seduta.
2. Preliminarmente alla trattazione dei punti all'ordine del giorno, compete al Segretario verbalizzante verificare la sussistenza del numero legale dei partecipanti con la specificazione, a verbale, **delle tecnologie in possesso di ciascuno dei partecipanti** a distanza.
3. Per lo svolgimento delle riunioni degli OO.CC. (art. 1 c. 1) con tale modalità telematica, tutti i membri di tali organi dovranno **dare il loro assenso con comunicazione inviata alla scuola mediante posta elettronica, nei termini previsti dal Dirigente Scolastico, o con consenso espresso verbalmente all'inizio della seduta.**

Art. 7 - Verbale di seduta delle riunioni degli organi collegiali

1. Della riunione dell'organo viene redatto apposito verbale nel quale devono essere riportati: a) l'indicazione del giorno e dell'ora di apertura e chiusura della seduta; b) i nominativi dei componenti che attesta le presenze/assenze/assenze giustificate; c) la chiara indicazione degli argomenti posti all'ordine del giorno; d) il contenuto letterale della deliberazione formata su ciascun argomento all'ordine del giorno; e) la modalità di votazione e la volontà collegiale emersa dagli esiti della votazione stessa.
2. Costituiscono parte integrante del verbale le dichiarazioni di adesione/assenza giustificata dei componenti, le dichiarazioni di presa visione del verbale per via telematica e di approvazione/non approvazione.
3. Il verbale della riunione telematica, firmato dal Presidente e dal Segretario, è trasmesso, tramite posta elettronica e in formato pdf, a tutti i componenti l'organo per l'esplicita approvazione.

Art. 8 – Modalità di espressione del voto durante le riunioni degli organi collegiali

Considerato l'andamento storico dell'approvazione delle delibere nell'ambito delle riunioni degli OOCC di questo IC, che per altro si riferiscono a proposte puntualmente elaborate e condivise nell'ambito dei lavori propedeutici dei Dipartimenti/consigli di interclasse/intersezione, al solo fine di procedere in modo agile alle consultazioni, si adottano le modalità di voto di seguito descritte.

Esaurita la discussione in merito allo specifico punto oggetto di delibera, il Presidente inviterà i Consiglieri ad esprimersi utilizzando il canale chat disponibile sulla piattaforma virtuale ospitante, in modalità visibile a tutti (nel caso delle delibere soggette a voto palese) nel seguente ordine:

1. Prima si esprimeranno i consiglieri che intendano manifestare voto contrario;
2. Poi si esprimeranno i consiglieri che intendano astenersi dal voto;
3. Infine si esprimeranno i consiglieri che intendano manifestare voto favorevole.



Ministero della Pubblica Istruzione

**ISTITUTO COMPRENSIVO "U. FRACCACRETA"
AMBITO TERRITORIALE BARI N.1 - C.M.: BAIC889003- C.F.: 93459260720**

BAMM889014 – S.S. I GRADO Via Volpe n.16 - 70128 - Bari – Sede Centrale Tel./fax 0805302541

BAMM889014 – S.S. I GRADO Via V. Veneto n. 50 70128 Bari – Sede Succursale scuola secondaria primo grado Tel./fax 0805300085

BAAA88901X SCUOLA INFANZIA "M. MONTESSORI" – Via Maresciallo Ranieri – 70128 Bari- tel. 0805306674

BAEE889015 SCUOLA PRIMARIA Via Veneto, 50 70128 Bari tel./fax 0805300085

Indirizzo Email: BAIC889003@istruzione.it – **indirizzo PEC: BAIC889003@pec.istruzione.it**

Sito web: www.umbertofraccacretapalese.edu.it

Nel caso di delibere articolate su più punti opzionali e/o alternativi si potrà procedere, previa consultazione dei Consiglieri, con una delle seguenti modalità:

- a. Consultazione per il tramite di moduli Google appositamente generati;
- b. Consultazione attraverso appello nominale dei consiglieri, che esprimeranno vocalmente le proprie determinazioni.

La modalità di cui al punto a) potrà essere utilizzata anche per le delibere soggette a scrutinio segreto.

Art. 9- Requisiti tecnici minimi e regolamentazione per la partecipazione ai colloqui in remoto

1. La partecipazione a distanza a un colloquio scuola-famiglia presuppone la disponibilità di strumenti telematici idonei a consentire la comunicazione in tempo reale a due vie e, quindi, il collegamento simultaneo fra tutti i partecipanti.

2. Le strumentazioni e gli accorgimenti adottati devono comunque assicurare la massima trasparenza e partecipazione possibile alle comunicazioni e consentire a tutti i partecipanti alla riunione la possibilità di:

c) vedere e riconoscere i partecipati, tramite attivazione di videocamera; b) intervenire ed esprimersi nella discussione, attraverso l'utilizzo di strumenti vocali (microfono) e di messaggistica (chat); c) visualizzare e condividere eventuali documenti utili alla discussione.

3. Sono considerate tecnologie idonee: teleconferenza e videoconferenza.

4. Nell'rispetto dei requisiti tecnici di sicurezza nell'accesso e di protezione dei dati personali, per i colloqui verrà utilizzata esclusivamente la piattaforma certificata G-suite collegata al dominio istituzionale dell'Istituto comprensivo "Umberto Fraccacreta".

5. A ulteriore garanzia dell'identità dei partecipanti, i genitori e i docenti utilizzeranno l'account del dominio "Fraccacreta" per l'accesso al meet (i genitori utilizzeranno l'account del proprio/a figlio/a);

6. Nel caso si evidenzino difficoltà d'accesso per il genitore, il docente organizzatore provvederà a inoltrare il link all'indirizzo di posta elettronica associato al predetto genitore, rinvenibile sul RE;

7. Per lo svolgimento dei colloqui in remoto, considerata l'indisponibilità di locali liberi da attività didattica o lavorativa negli orari di funzionamento della scuola, i docenti utilizzeranno le ore libere dall'attività didattica, rientrando presso il proprio domicilio. Nei casi dei docenti impossibilitati al rientro per oggettivo impedimento (impegni su più sedi, tempi di viaggio per il rientro incompatibili con la tempistica dei colloqui) l'Istituto provvederà a mettere a disposizione i laboratori esterni del plesso centrale o la sala docenti, nei limiti delle possibilità;

8. Al fine di implementare l'accesso ai colloqui, per effetto dell'utilizzo della modalità telematica, per ogni singola sessione sarà programmato l'accesso di almeno dieci utenti, salvo che non manchino richieste di prenotazione;

9. Per la prenotazione dei colloqui, i genitori potranno utilizzare l'apposita funzionalità del RE, con le modalità e la tempistica che verrà comunicata nella circolare annuale.



Ministero della Pubblica Istruzione

**ISTITUTO COMPRENSIVO "U. FRACCACRETA"
AMBITO TERRITORIALE BARI N.1 -C.M: BAIC889003- C.F.: 93459260720**

BAMM889014 – S.S. I GRADO Via Volpe n.16 - 70128 - Bari – Sede Centrale Tel./fax 0805302541
BAMM889014 – S.S. I GRADO Via V. Veneto n. 50 70128 Bari – Sede Succursale scuola secondaria primo grado Tel./fax 0805300085
BAAA88901X SCUOLA INFANZIA "M. MONTESSORI" – Via Maresciallo Ranieri – 70128 Bari- tel. 0805306674
BAEE889015 SCUOLA PRIMARIA Via Veneto, 50 70128 Bari tel./fax 0805300085

Indirizzo Email: BAIC889003@istruzione.it – indirizzo PEC: BAIC889003@pec.istruzione.it

Sito web: www.umbertofraccacretapalese.edu.it

Art. 10-Estensione dell'ambito di applicazione del Regolamento del rinnovo in modalità telematica delle componenti degli OOCC

Qualora le condizioni epidemiologiche o i protocolli di prevenzione adottati dalla Scuola lo richiedano, si darà seguito a convocazioni in modalità telematica anche delle riunioni con i genitori nell'ambito del rinnovo delle componenti degli Organi collegiali, fatte salve debite valutazioni degli OOCC in merito alla convocazione in presenza per le classi/sezioni in ingresso.

Ove le disposizioni legislative lo consentano, sarà prevista la modalità telematica anche per le operazioni di voto, secondo le modalità applicative previste dal precedente Regolamento:

http://www.umbertofraccacretapalese.edu.it/images/Regolamento_rinnovo_organ_i_collegiali_modalit%3%A0_telematica.pdf

Art. 11 - Disposizioni transitorie e finali

Il presente Regolamento entra in vigore a decorrere dalla delibera di approvazione da parte degli OOCC.

Art. 12 – Riferimenti normativi

1. articolo 3 bis l. 241/1990 (“Per conseguire maggiore efficienza nella loro attività, le amministrazioni pubbliche incentivano l'uso della telematica, nei rapporti interni, tra le diverse amministrazioni e tra queste e i privati”);
2. articolo 14, comma 1, l. 241/1990 (“La prima riunione della conferenza di servizi in forma simultanea e in modalità sincrona si svolge nella data previamente comunicata ai sensi dell'articolo 14-bis, comma 2, lettera d), ovvero nella data fissata ai sensi dell'articolo 14-bis, comma 7, con la partecipazione contestuale, ove possibile anche in via telematica, dei rappresentanti delle amministrazioni competenti”);
3. articolo 12 d. lgs. 82/2005 e in particolare comma 1 (“Le pubbliche amministrazioni nell'organizzare autonomamente la propria attività utilizzano le tecnologie dell'informazione e della comunicazione per la realizzazione degli obiettivi di efficienza, efficacia, economicità, imparzialità, trasparenza, semplificazione e partecipazione nel rispetto dei principi di uguaglianza e di non discriminazione, nonché per l'effettivo riconoscimento dei diritti dei cittadini e delle imprese di cui al presente Codice in conformità agli obiettivi indicati nel Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione di cui all'articolo 14-bis, comma 2, lettera b)”) e comma 3 bis (“I soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, favoriscono l'uso da parte dei lavoratori di dispositivi elettronici personali o, se di proprietà dei predetti soggetti, personalizzabili, al fine di ottimizzare la prestazione lavorativa, nel rispetto delle condizioni di sicurezza nell'utilizzo”);
4. articolo 45, comma 1, d. lgs 82/2005 (“I documenti trasmessi da soggetti giuridici ad una pubblica amministrazione con qualsiasi mezzo telematico o informatico, idoneo ad accertarne la provenienza, soddisfano il requisito della forma scritta e la loro trasmissione non deve essere seguita da quella del documento originale”).